
Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami

Starostwo Powiatowe w Mrągowie jest czynne w poniedziałki w godzinach 8:00 – 16:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30.

Uzgodnienia terminu wizyty w Urzędzie można dokonać za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji, w szczególności poprzez: **poczcie elektronicznej na adres e-mail: starostwo@powiat.mragowo.pl, elektroniczną skrzynkę podawczą znajdującą się na platformie e-PUAP** lub **faksem na nr 89 741 72 75**. Zgłoszenie zostanie przekazane do merytorycznego pracownika, który skontaktuje się za pomocą wybranego sposobu komunikacji (telefon, SMS, mail, faks) w celu potwierdzenia miejsca i terminu wizyty.

Możliwe jest również umówienie spotkania poprzez **bezpośredni kontakt telefoniczny z pracownikiem właściwego Wydziału** (godziny pracy Urzędu oraz wykaz aktualnych telefonów kontaktowych znajdują się na stronie BIP Starostwa Powiatowego w Mrągowie [Telefony w Urzędzie - Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie](#)).

Główna siedziba Starostwa Powiatowego w Mrągowie znajduje się w zabytkowym budynku przy **ul. Królewieckiej 60A**. Dwa Wydziały zlokalizowane są pod innymi adresami - **Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami** przy **ul. Królewieckiej 27** (również budynek zabytkowy) i **Centrum Zarządzania Kryzysowego** przy **ul. Oficerskiej 2A**.

W budynkach należących do Starostwa, informacja na temat rozkładu pomieszczeń przedstawiona jest wyłącznie w sposób wizualny. We wszystkich obiektach nie ma pętli indukcyjnych ani oznaczeń w alfabecie braille'a, kontrastowych czy też dużym drukiem (dla osób słabowidzących i niewidomych).

Do wszystkich budynków można wejść z **psiem asystującym**, pod warunkiem wyposażenia psa asystującego w uprzęż oraz posiadania certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu szczepień weterynaryjnych. **Nie ma obowiązku zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy**. Opiekun psa ponosi odpowiedzialność za szkody przez niego wyrządzone.

Dostępność poszczególnych obiektów:

1. Starostwo Powiatowe w Mrągowie, ul. Królewiecka 60A.

Za budynkiem znajduje się parking, na którym wyznaczone zostały trzy stanowiska dla osób niepełnosprawnych.

W budynku siedzibę mają Urząd Miejski, Urząd Gminy i Starostwo Powiatowe. Prowadzą do nich trzy wejścia ogólnodostępne:

- pierwsze, od strony **ul. Królewieckiej**, prowadzące do Urzędu Miasta i Urzędu Gminy Mrągowo i tak też oznaczone. **Można się nim dostać do Wydziałów Starostwa znajdujących się na II piętrze budynku, tj. Wydziału Architektoniczno-Budowlanego, Wydziału Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa, Inspektora Ochrony Danych oraz Radców Prawnych**. Do tego wejścia prowadzą kilkustopniowe schody zewnętrzne, ciężkie drzwi zewnętrzne otwierane klamką, następnie schody wewnętrzne i kolejne drzwi wahadłowe.

- drugie, główne wejście do Starostwa Powiatowego w Mrągowie, również od strony **ul. Królewieckiej**. **Można się nim dostać do wszystkich Wydziałów znajdujących się w tym budynku**. Do tego wejścia również prowadzą kilkustopniowe schody zewnętrzne, ciężkie drzwi zewnętrzne otwierane klamką, następnie schody wewnętrzne i

kolejne drzwi wahadłowe.

- trzecie, **od strony parkingu**, przeznaczone dla osób z problemami motorycznymi. Do drzwi otwieranych za pomocą klamki prowadzi podjazd. W korytarzu znajduje się wejście do windy (brak modułów głosowych i nakładek), którą można dostać się na parter, I i II piętro budynku, przy czym w tej części budynku, parter zajmowany jest przez Urząd Gminy, I piętro - przez Urząd Miejski, a II piętro przez Starostwo Powiatowe i Urząd Miasta.

Bezpośrednio z windy można dostać się do Wydziału Architektoniczno-Budowlanego, Wydziału Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa, Inspektora Ochrony Danych oraz Radców Prawnych.

Po wcześniejszym uzgodnieniu, możliwy jest dostęp z poziomu parteru zajmowanego przez Urząd Gminy Mrągowo, do **Wydziałów Starostwa znajdujących się na parterze budynku**, tj. **Wydziału Komunikacji i Transportu (tel. 89 741 01 81), Wydziału Organizacji i Kadr (karta seniora, biuro rzeczy znalezionych - tel. 89 741 01 66), a także Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta (tel. 89 741 01 91) i Biura Rady Powiatu (tel. 89 741 01 63).**

Ze względu na rozwiązania konstrukcyjne **I piętro** części budynku zajmowanego przez Starostwo Powiatowe **jest obecnie całkowicie nieprzystosowane do potrzeb osób korzystających z wózków inwalidzkich.**

Toalety dla osób niepełnosprawnych znajdują się wyłącznie po stronie Urzędu Miasta - na I piętrze (klucz w każdym pokoju) i II piętrze (klucz w pokoju nr 50).

2. Starostwo Powiatowe w Mrągowie - Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami, ul. Królewiecka 27.

W pobliżu budynku znajdują się miejsca parkingowe bez wyznaczonych miejsc dla osób niepełnosprawnych. **Najbliższe miejsce parkingowe oznaczone dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parkingu przy ul. Stefana Żeromskiego.**

Do budynku prowadzi wejście z jednym schodkiem od ul. Królewieckiej. **Dostęp dla osób poruszających się na wózkach jest ograniczony wyłącznie do parteru, gdzie znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową.**

Ze względu na rozwiązania konstrukcyjne **I piętro** budynku **jest obecnie całkowicie nieprzystosowane do potrzeb osób korzystających z wózków inwalidzkich.**

3. Starostwo Powiatowe w Mrągowie - Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego, ul. Oficerska 2A.

Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego mieści się na II piętrze p.206 w budynku Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Mrągowie. Dla Interessantów dostępne jest 1 wejście od ul. Oficerskiej. Budynek nie posiada pochylni, platform ani wind umożliwiających pomoc w dostaniu się na II piętro, na którym znajduje się CZK. Istnieje możliwość przekazania informacji głosowych **domofonem znajdującym się na Stanowisku Kierowania KP PSP**, lub umówienie się telefoniczne na spotkanie z pracownikiem (tel. **89 741 05 20**), który zejdzie do Interessanta na parter budynku.

W budynku **brak jest toalety przystosowanej** dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

W pobliżu budynku znajdują się miejsca parkingowe bez wyznaczonych miejsc dla osób niepełnosprawnych. **Najbliższe miejsce parkingowe oznaczone dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parkingu przy Placu marsz. Józefa Piłsudskiego.**