
Sprawozdanie kwartalne (m-ce VII, VIII, IX 2019 r.)

W ostatnim kwartale (lipiec, sierpień i wrzesień 2019 r.) do za pośrednictwem biura Rzecznika dokonano:

- 60 pisemnych wystąpień do przedsiębiorców,
- udzielono 283 porad
- oraz wniesiono 7 spraw do sądu.

Głównym przedmiotem pisemnych skarg były:

- reklamacja obuwia – 19,
- usługi finansowe i ubezpieczeniowe – 9
- oraz sprzęt elektroniczny i AGD – 7.